

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der RCG Reisen GmbH für [www.cip-ika.com](http://www.cip-ika.com)

### (1) Vermittlungsvertrag

- a. Die RCG Reisen GmbH (nachfolgend „RCG“ genannt) handelt ausschließlich als Vermittler zwischen den Parteien des Reservierenden vom Service des Commercially Important Persons in Teheran/Iran (nachfolgend „CIP“ genannt) und des Unternehmens des CIP in Teheran (nachfolgend „CIP Tehran“ genannt).
- b. Bei zustande kommen einer Reservierung (über der zur Verfügung gestellten Reservierungsmaske der „RCG“ auf [www.cip-ika.com](http://www.cip-ika.com) – „Online Reservierung“), wird seitens des Reservierenden und der „RCG“ ein verbindlicher Vermittlungsvertrag abgeschlossen.
- c. Ein Vermittlungsvertrag zwischen „RCG“ und Kunden (Endkunde und Agent) findet erst nach Zahlung statt.

### (2) Reservierungsfristen und -bedingungen

- a. Reservierungen (online und auch via E-Mail oder telefonisch) müssen mindestens 48 Stunden vor dem Flug geschehen.
- b. Stornierungen bis 48 Stunden vor Flug sind erstattbar abzüglich der anfallenden Bearbeitungsgebühren der „RCG“ (zzgl. eventueller Kosten des jeweiligen Agenten) Innerhalb dieser Frist muss schriftlich mit allen vom Reservierenden an die „RCG“ übermittelten Angaben via E-Mail oder Fax storniert werden.
- c. Eine Stornierung binnen 48 Stunden vor Flug ist nicht möglich. Das heißt, dass eine Erstattung nicht möglich ist und der komplette Betrag inkl. sämtlicher Bearbeitungsgebühren nicht zurückerstattet wird.

### (3) Preisliste

- a. Die Preise der Homepage [www.cip-ika.com](http://www.cip-ika.com) können jederzeit variieren. Alle angegebenen Preise sind abhängig vom jeweiligen Tageskurs (Euro – iranische Rial)

### (4) Zahlungen

- a. Zahlungen finden per Kreditkarte, Überweisung oder Lastschrift statt
- b. Soweit nicht anders vereinbart, können Zahlungen nur über [www.cip-ika.com](http://www.cip-ika.com) und dem zur Zahlung zur Verfügung gestellten Pay Pal System stattfinden. Hierzu siehe bitte Punkt 1.c.

### (5) Flugstorno/ Flugumbuchung

- a. Ein Vermittlungsvertrag zwischen „RCG“ und Kunde/Agent ist völlig unabhängig vom separat gebuchten Flug. Sei es gebucht über das Flugbüro RCG-Reisen GmbH oder anderswo.
- b. Bei Flugstornierung und -umbuchung, sei es storniert worden vom Reisenden/Agenten oder der jeweiligen Fluggesellschaft, ist diese rechtzeitig der RCG schriftlich mitzuteilen. Hier gelten die Punkte 2.a.b.c.
- c. Liegt der Fehler auf Seiten der „RCG“ und kann dieser schriftlich nachgewiesen werden, wird die „RCG“ dafür aufkommen.